

Általános Szerződési Feltételek

A bmcrecords.hu webáruházban történő megrendelés jóváhagyásával, illetve elküldésével szerződés jön létre a webáruház üzemeltető BMC Kft. (1093 Budapest, Mátyás utca 8., adószám: 12386271-2-43; továbbiakban mint Kereskedő) és a megrendelést küldő személy között (továbbiakban mint Megrendelő).

A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

Megrendelő a webáruházban megismeri a terméket, annak paramétereit, tulajdonságait és jellegzetességeit. Tájékoztatást kap az árakról, fizetési feltételekről, szállítási módokról, valamint minden egyéb, a termékre és a megrendelésre vonatkozó adatról. A webáruházban kínált termékek ára az általános forgalmi adót tartalmazza.

VÁSÁRLÁS

A bmcrecords.hu webáruházban a megrendelés kizárólag online módon lehetséges. A Megrendelő a kiválasztott terméket a kosarába téve, majd a vásárlás befejeztével a szállítási és fizetési mód kiválasztásával tudja megrendelni.

Megrendelő a megrendelés elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy minden megrendelést a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel, odafigyeléssel kezel és teljesít. Megrendelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a megrendelt terméket átveszi, és annak vételárát megfizeti.

Megrendelő az áru ellenértékét az alábbi módokon egyenlítheti ki:

Személyes átvétel esetén (BMC Kft., 1093 Budapest, Mátyás utca 8.):

- Készpénzben, átvételkor
- Bankkártyával, átvételkor
- Előre utalással, a termék átvétele előtt

Postai kézbesítés és házhozszállítás esetén:

- Online fizetéssel a Simplepay felületén

Kereskedő a beérkezett megrendelést e-mailben és/vagy telefonon igazolja vissza a Megrendelő számára, 5 munkanapon belül.

Online fizetés esetén a Simplepay a sikeres tranzakciót emailben igazolja vissza a Megrendelő számára.

Házhozszállítás esetén a Kereskedő által kiállított számla eredeti példányát a csomag tartalmazza. Személyes átvétel esetén a számlát a Kereskedő a vételár kiegyenlítésekor állítja ki és adja át.

ELÁLLÁSI JOG

Amennyiben a Kereskedő a termék elérhetőségéről a kínálatában szereplő feltételekkel nem tud gondoskodni, úgy jogosult a szerződéskötéstől elállni. Ebben az esetben a Megrendelő a megrendelés visszautasításáról kap értesítést.

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Az elállás joga személyes átvétel, illetve futárszolgálattal vagy postával történő szállítás esetén is gyakorolható. Elállás esetén a Kereskedő a termék fogyasztói árát visszatéríti. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék a Kereskedő címére (BMC Kft., 1093 Budapest, Mátyás utca 8.) való visszajuttatásáról a Megrendelőnek saját költségén kell gondoskodnia.

PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Megrendelő panasszal kíván élni a szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatban, ezt a webshop@bmcrecords.hu email címen teheti meg. A panaszt annak beérkezése után a Kereskedő haladéktalanul kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a levél beérkezését követő 15 napon belül értesítést küld.

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

Megrendelő lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az [alábbi linken](#) elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Kereskedő köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.